

2014年5月23日

## 大型A号切断器用火口#2（型式W-61）ご購入のお客様へ

### 商品回収に関するお詫びとお願い

スター電器製造株式会社  
生産管理部物流課 斉藤 素弘

平素は弊社商品格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品W-61（大型A号切断器用火口#2【アセチレン用】）におきまして、誤って【プロパン用】切断火口#2をパックさせて流通している製品があることが判明いたしました。

出荷時期は昨年2013年11月19日から2014年5月中旬の間で100個の誤出荷がございます。万が一、間違ったまま使用されますと、逆火する可能性が高く、ヤケドや事故の原因となり、大変な危険を伴いますので早急に対応する必要があります。

つきましては、製品の回収・交換をお願いさせていただきたく、お客様には多大なるご迷惑をお掛けし申し訳ありませんが、回収にご協力いただきますようお願い申し上げます。

誠にお手数ですが、お心あたりのあるお客様、ご不明の点などございましたら下記の窓口までご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを心よりお詫び申し上げますとともに、今後は再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### 記

#### 商品情報

製品名：大型A号切断器用火口#2

JAN：4991945500617

型式：W-61

#### 連絡先（窓口）

会社名：スター電器製造株式会社

〒315-0002

茨城県石岡市大字柏原 17-1

電話：0299-23-6221

FAX：0299-23-6885

担当：生産管理部物流課 斉藤

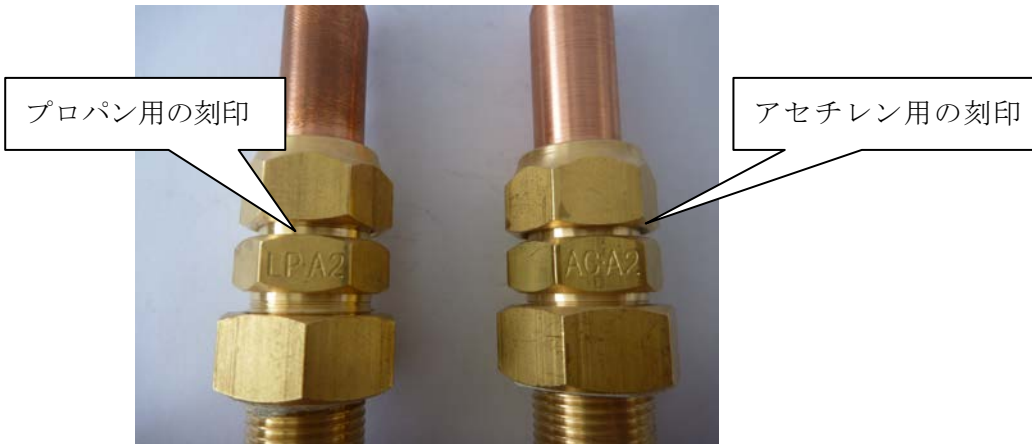
Eメール：saito@suzukid.co.jp

#### ・ 付表添付(参考資料)

該当商品の比較を別紙で、ご確認をお願いいたします。

付表

- ・出荷時期 : 11/20~5/中旬
- ・不具合の内容 : W-61(大型A号切断器用火口#2【アセチレン用】)のパッケージの中に、  
【プロパン用】切断火口#2が入っている
- ・使用による注意点 : **逆火する可能性が高く、ヤケドや事故の原因となる**
- ・見分け方  
プロパン用 : 刻印 LP・A2  
火口先端形状 中央に切断酸素噴出孔1個 その周り吹き出し口が複数あり  
アセチレン用 : 刻印 AC・A2  
火口先端形状 中央に切断酸素噴出孔1個 その外周にリング状の噴出孔あり



該当商品の外観

