

お得意先各位

パナソニック サイクルテック株式会社

パナソニック 電動アシスト自転車用バッテリー
新たなリコール社告実施について お詫びとご協力のお願い

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品のご拡売およびサービス活動に格別のご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

また、2015年7月27日および2016年9月26日発表の「リコール社告」によるバッテリーの回収にご理解、ご協力を賜り、誠に有難うございます。

2012年10月から2014年12月に製造した電動アシスト自転車用および交換用バッテリーから発火する可能性があることが判明したため、事故防止を目的にバッテリーの無料交換を行います。対象のバッテリーには電動アシスト自転車の一部機種に搭載したものと、交換用に販売したものがあります。

今回の社告は2015年7月27日および2016年9月26日に発表した「リコール社告」の範囲をより拡大しましたので、過去2回のリコール社告で対象外とご確認されたお客様へも、再度ご連絡をお願いいたします。なお、過去2回のリコール社告で、すでにバッテリーを交換済みのお客様には、そのままご使用いただけることもご案内お願い申し上げます。

誠に恐縮ではございますが、対象品をお持ちのお客様からのお問い合わせには、充電をせずに周辺に可燃物がない場所で保管いただき、やむを得ずご使用の場合は、交換までの間、充電をしないようお願いいたします。

お客様にバッテリー品番とロット記号をご確認いただき、ご確認できない場合も含め <5. お問い合わせ先> (4ページ記載)にご連絡いただきますよう、ご案内お願い申し上げます。

大変なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、弊社リコール対応へのご理解とご支援を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

謹白

1. 対象品および個数

対象バッテリー品番	対象製造期間*1	対象個数
NKY449B02	2012年10月～2014年12月	346,291 個*2 *3
NKY450B02		
NKY451B02		
NKY452B02		
NKY454B02		
NKY486B02		
NKY487B02		
NKY488B02		
NKY490B02		
NKY491B02		
NKY493B02		
NKY494B02		
NKY495B02		
NKY496B02		
NKY497B02		
NKY498B02		
NKY510B02		
NKY511B02		
NKY512B02		
NKY513B02		
NKY514B02		

*1: 交換の対象となるバッテリーの製造期間

*2: 対象個数は2015年7月27日および2016年9月26日に「リコール社告」したものを除いた個数です。

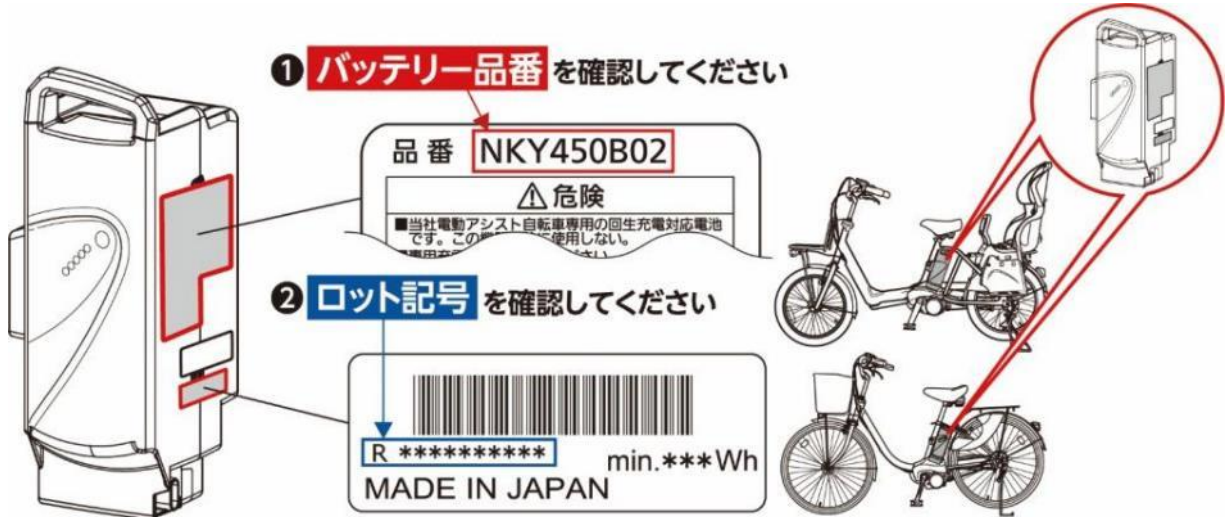
*3: 電動アシスト自転車に搭載したバッテリーおよび交換用に販売したバッテリーの総数

(内訳 自転車搭載数: 約 316,000 個、交換用: 約 30,000 個、全数国内市場向け)

2. ご確認方法

電動アシスト自転車用 バッテリー品番とロット記号の確認方法

- ・まず、バッテリーのラベルを確認し、次に①バッテリー品番と②ロット記号を確認してください。
- ・電話およびインターネット受付の際に、バッテリー品番とロット記号の全 11 桁の確認をさせていただきますので、お手元に必要情報をご用意の程、お願いいたします。



- ・バッテリー品番とロット記号をご確認いただき、両方とも下記の一覧に該当する場合は対象品になります。

対象バッテリー品番とロット記号

① バッテリー品番 NKY□□□B02	449	450	451	452	454	486	487
	488	490	491	493	494	495	496
	497	498	510	511	512	513	514
② ロット記号(全 11 桁の左から 1 桁目)	Q		R		S		

- ・電動アシスト自転車の機種品番から対象バッテリーの特定はできません。
(対象バッテリーは当社が 2005 年から 2015 年までに販売した大半の電動アシスト自転車に装着可能です。)

3. 弊社のお客様への対応

- (1) 対象のバッテリーをお持ちのお客様には、無料で対策品バッテリーと交換いたします。
- (2) 4月22日に新聞紙上で、リコール社告を行います。
- (3) 弊社ホームページでもお知らせします。

URL: <https://panasonic.co.jp/ls/pct/info/eb3/>

- (4) フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けします。



<お客様専用フリーダイヤル>

電動自転車バッテリー市場対策室

0120-870-355

受付時間: 9時～21時 2020年5月20日まで毎日

9時～17時 2020年5月21日以降、土・日・祝日・弊社休日を除く
上記ホームページでも受付しております。

- (5) ダイレクトメールによるお知らせもいたします。

4. 御社へのお願い

「店頭告知用ポスター」、「お客様向けご説明チラシ」、「対象バッテリーを搭載した車種一覧」を同梱しております。ご確認くださいませようお願い申し上げます。

(1) お客様への告知のご協力

対象品をお持ちのお客様には <お客様専用フリーダイヤル> へのお電話、もしくはホームページ・QRコードをご案内ください。店頭でのお知らせに際しては「店頭告知用ポスター」を、ご来店のお客様には「お客様向けご説明チラシ」をご活用ください。

(2) お客様から御社にご連絡があった場合

お客様には <お客様専用フリーダイヤル> へのお電話、もしくはホームページ・QRコードをご案内いただきますようお願い申し上げます。

5. お問い合わせ先

<ご販売店様専用フリーダイヤル>

0120-871-217

受付時間: 9時～21時 2020年5月20日まで毎日

9時～17時 2020年5月21日以降、土・日・祝日・弊社休日を除く

<お客様専用フリーダイヤル>

0120-870-355

受付時間: 9時～21時 2020年5月20日まで毎日

9時～17時 2020年5月21日以降、土・日・祝日・弊社休日を除く

<弊社ホームページ>

URL: <https://panasonic.co.jp/ls/pct/info/eb3/>

以上

EB302