

電動アシスト自転車用 X83型リチウムイオンバッテリー無償交換のお知らせ

この度、ヤマハ発動機株式会社が2012年1月から2021年1月までにヤマハ発動機販売株式会社、ブリヂストンサイクル株式会社、株式会社丸石サイクルへ供給した「X83型リチウムイオンバッテリー」（以下対象製品）において、充電中および保管中にバッテリーの劣化等により、バッテリー内部より発火する恐れがあることが判明したため、事故防止を目的にバッテリーの無償交換を行います。

対象製品は、各社が販売した2012年～2014年モデルの一部の電動アシスト自転車に搭載されております。また、それらの補修用としても単体で販売しております。

お客様に多大なご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご案内

1. お客様へのお願い

現在対象製品をご使用中のお客様は、お問い合わせ窓口までご連絡ください。
また、交換用バッテリーがお届けできるまでの間、充電をせずに残量が1灯点灯以下になるまでご使用いただき、周辺に可燃物が無い場所に保管してください。

2. 対象製品の確認方法

バッテリー本体に貼り付けられているラベルに記載のバッテリー型番（下図参照）にて無償交換の対象製品であるかどうかをご確認ください。



ヤマハ発動機対象バッテリー		
X83-00	X83-01	X83-02
X83-20	X83-21	X83-22
ブリヂストンサイクル対象バッテリー		
X83-10	X83-11	X83-12
X83-30	X83-31	X83-32
丸石サイクル対象バッテリー		
X83-40	X83-41	X83-50
X83-51	X83-60	X83-61

※上記型番以外のバッテリーは無償交換の対象外となります

上記『ご案内』に記載の内容“1”と“2”をご確認のうえ、お問合せください

ヤマハ発動機株式会社

「PAS」バッテリー無償交換お客様コールセンター

0120-808-368

<受付時間>
■2021年2月26日まで：10時～18時（毎日）
■2021年2月27日以降：10時～18時（土/日/祝/弊社休業日を除く）
<https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2021-01-26>

ホームページにてWeb受付も
行っております。



ブリヂストンサイクル株式会社

「電動アシスト自転車用バッテリー」無償交換お客様コールセンター

0120-830-257

<受付時間>
■2021年2月26日まで：10時～18時（毎日）
■2021年2月27日以降：10時～18時（土/日/祝/弊社休業日を除く）
<https://www.bscycle.co.jp/info/2021/8785>

ホームページにてWeb受付も
行っております。



株式会社丸石サイクル

「電動アシスト自転車用バッテリー」無償交換お客様コールセンター

0120-855-072

<受付時間>
■2021年2月26日まで：10時～18時（毎日）
■2021年2月27日以降：10時～18時（土/日/祝/弊社休業日を除く）
<https://www.maruishi-cycle.com/news/qc202101>

ホームページにてWeb受付も
行っております。

