

謹告

当店で販売いたしました「猫用フード」につきまして、製造メーカーより商品回収の案内が御座いますのでお知らせを申し上げます。

詳しくは、製造メーカー「九州ペットフード」からのお知らせをご覧きましてご対応いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

当店で販売しておりました商品は以下の6種類となります。

なお、返品をご希望される場合は、当店舗にて返品の対応をしておりますのでお申し出ください。

2021年7月5日

株式会社ビーバートザン

愛情レストランとりささほたて&かつお JANコード:4941605012387	愛情レストランとりささえび&かつお JANコード:4941605012394
	
愛情レストランとりささ魚介ミックス JANコード:4941605017887	愛情レストランDeli キャロットスティック JANコード:4941605015616
	
タウリンプラスチキン味 30g JANコード:4941605018471	タウリンプラスかつお味 30g JANコード:4941605018488
	

2021年7月6日

九州ペットフード株式会社

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で製造しております一部の商品におきまして、ペットフード安全法上で猫用ペットフードに用いてはならない添加物「プロピレングリコール※」が検査により少量検出されたことが判明いたしました。現在のところ、お客様からの健康被害のお申し出はございませんが、万全を期して、弊社猫用フード全てを自主回収することといたしました。

お客様には多大なご心配とご迷惑をお掛けしますこと深くお詫び申し上げます。今後はより一層の品質管理を徹底し、再発防止に努めて参る所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※プロピレングリコールとは、食品や医薬品に一般的に使用されている無色無臭の液体添加物です。ペットフードの場合、犬用セミモイストフード、ソフトドライフード、おやつ保湿剤として使用されています。

記

【対象商品】

- ・弊社製造の猫用フード全て

商品の詳細は下記 URL、もしくは QR コードをご覧くださいますようお願いいたします。

URL : <https://kyushupet.co.jp/1673-2/>

QR コード :



【商品回収に関するお問合せ先】

九州ペットフード株式会社 回収受付係

電話番号 0120-26-7755(フリーダイヤル)

受付時間 土日祝日を除く月～金曜日 AM9:00～PM5:00

【商品送付先】

送付先名 九州ペットフード株式会社 回収受付係

住所 〒811-0123 福岡県糟屋郡新宮町上府北 4-6-1

電話番号 0120-26-7755(フリーダイヤル)

【ご返送方法】

対象商品の現品を料金着払いでご返送いただきますようお願い申し上げます。

折り返し代金相当の QUO カードをお送りさせていただきますので、ご返送の際は恐れ入りますがお客様のお名前・郵便番号・ご住所・お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お客様よりお知らせいただきました個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。